

Agência Virtual

Segurança e praticidade para o seu dia a dia



O que é?

Nova área de acesso logado criada pela Neoenergia e que leva para você:

- Mais segurança ao acessar e informar dados;
- Facilidade e rapidez na solicitação de serviços;
- Possibilidade de compartilhamento de acesso para terceiros.



Veja como acessar ou alterar o seu perfil:

- No site das distribuidoras do Nordeste, clique em "Entrar na Agência Virtual";
- Faça login com CPF/CNPJ e "Senha";
- Clique em "Meus Dados" para ver os dados disponíveis para alteração;
- Após a alteração, clique em "Salvar". Em seguida, confirme as alterações por SMS ou E-mail.



SMS

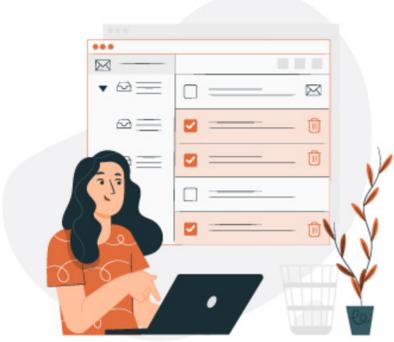
Digite o código enviado para o seu celular.

Você receberá a mensagem: "Dados alterados com sucesso".

E-mail

Clique no link de validação enviado para o seu e-mail.

Você receberá a mensagem: "Dados alterados com sucesso".



Funcionalidades

MEUS DADOS:

Acesse ou altere seus dados quando quiser:
E-mail | RG | Telefone

CONSULTA E ATUALIZAÇÃO DE DADOS

Consulte ou atualize seu cadastro com facilidade.
OBS.: Após realizar a alteração, você receberá um E-mail ou SMS para confirmação.

COMPARTILHAMENTO DE ACESSO

Como titular, você poderá compartilhar o acesso da sua conta com outra pessoa responsável pelo imóvel, que poderá solicitar serviços como:

- 2ª Via;
- Consulta de débito e protocolos;
- Poda de árvore;
- Reclamação de falta de energia;
- Religição.

Para cliente dos Grupos A e B Optante, consulte a lista de serviços disponíveis na sua agência virtual.



Veja como compartilhar o seu perfil:

Passo a Passo

- 1) Acesse o site das distribuidoras do Nordeste.
- 2) No seu Perfil, clique em "Entrar na Agência Virtual".



- 3) No canto superior direito, clique em: "Compartilhar Acesso".



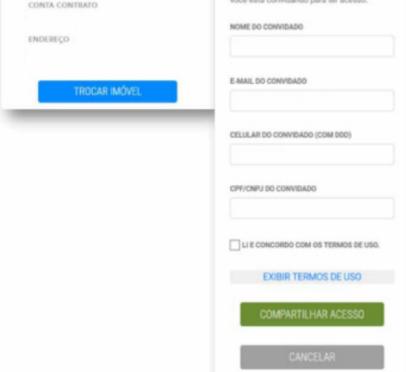
- 4) Busque o imóvel que deseja compartilhar as informações.

- 5) Preencha os dados da pessoa convidada: Nome, CPF, telefone e e-mail.

Novo Compartilhamento



- 5) Preencha os dados da pessoa convidada: Nome, CPF, telefone e e-mail.



- 6) Um e-mail será enviado para a pessoa convidada. Você receberá uma notificação assim que o convite for aceito.

Novo Compartilhamento



Você ou o convidado poderão cancelar o perfil compartilhado a qualquer momento:

- Você: clique em "Compartilhar acesso", observe "ACESSOS COMPARTILHADOS" e identifique a conta-contrato desejada. Em seguida, clique em "Revogar este acesso".

- O convidado: basta ir até o menu localizado no canto superior direito do perfil e clicar em "Renunciar Acesso".

Não há limite de compartilhamento de acesso.

A troca de titularidade, por sua vez, só pode ser realizada pelo titular da conta em seu perfil, na agência virtual.



Para CPF não cadastrado

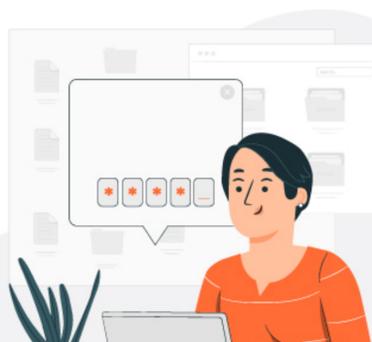
- 1) Após ativação do cadastro no link enviado por e-mail, o cliente com acesso compartilhado poderá incluir os seguintes dados:

- Nome e Apellido
- Documento e Data de Nascimento
- Telefones e e-mails
- Criação de senha

- 2) Na última tela, ative seu cadastro pelo e-mail anteriormente informado.

- 3) Clique no link enviado por e-mail para concluir o seu cadastro.

- 4) Após clicar em continuar, você voltará para a tela inicial, para realizar seu login.



Para CPF cadastrado

- 1) Ao clicar em "Ativar cadastro", você será redirecionado para logar.

- 2) Faça seu login normalmente.

- 3) Aparecerá a mensagem "conta-contrato compartilhada".

- 4) Aparecerá a mensagem "conta-contrato vinculada com sucesso".

Recuperar Senha por SMS

Siga o passo a passo para recuperar a sua senha:

- 1) Em "Entrar na agência virtual", no canto superior direito, clique em "Esqueceu sua senha?".

- 2) Informe o CPF e clique na verificação Captcha e Continuar.

- 3) Selecione o telefone cadastrado para receber o SMS.

- 4) Digite o código de acesso enviado ao seu celular.

- 5) Escolha uma nova senha e a digite novamente.

Após confirmação, aparecerá a mensagem "Senha alterada com sucesso".

