

Data: ____ / ____ / ____

- DADOS DO SOLICITANTE

Nome: _____

CPF/CNPJ: _____

RG: _____

Telefones de contato: _____

E-mail: _____

Por onde você quer receber a sua resposta? () e-mail () carta

- UNIDADE CONSUMIDORA ONDE OCORREU O DANO

Código do cliente: _____

Endereço: _____

Bairro: _____

Cidade: _____

CEP: _____

- DADOS DA OCORRÊNCIAData e Horário **inicial** do dano: _____Data e Horário **final** do dano: _____

Conta pra gente o que aconteceu: _____

Agora precisamos que você nos fale um pouco mais sobre os equipamentos que foram danificados:

Quantidade	Equipamento	Marca / Modelo	Ano de Fabricação	Consertado?

Se necessário, poderemos realizar a verificação do equipamento danificado e da instalação elétrica. O prazo para essa verificação é de até 10 (dez) dias corridos, contados a partir da data do protocolo de sua solicitação. Quando o equipamento danificado for utilizado para o acondicionamento de alimentos perecíveis ou medicamentos, o prazo dessa verificação será de 1 (um) dia útil.

Para isso é importante que seja permitido o acesso dos representantes da companhia, devidamente credenciados, às instalações elétricas de sua residência, assim como o fornecimento dos dados e informações que tratam sobre o funcionamento dos aparelhos e da instalação.

O resultado da análise será enviado para você por correspondência ou e-mail, em até 15 (quinze) dias corridos, se o pedido foi feito em até 90 dias da data provável do dano elétrico e em até 30 (trinta) dias corridos, se o pedido foi feito após mais de 90 dias da data provável do dano elétrico. Esse prazo começa a ser contado a partir da data da verificação ou, na falta desta, a partir da data de protocolo da solicitação.

Por favor, apresentar este formulário devidamente preenchido no Atendimento Presencial da sua cidade para dar entrada na sua solicitação.

De acordo,

Titular:
CPF/CNPJ:Acesse www.neoenergiapernambuco.com.br e confira o nosso Aviso de Privacidade.