	TÍTULO: <b>Alteração de Titularidade</b>	CODIGO: PRO.DISTRIBU-COME-0017	
		REV.: 01	Nº PAG.: 1/20
APROVADOR: MANOEL EDSON DE SOUSA		DATA DE APROVAÇÃO: 21/03/2018	

## 1 OBJETIVO

Estabelecer procedimentos relativos à alteração de titularidade.

## 2 RESPONSABILIDADES

Cabe às Unidades relacionadas abaixo a responsabilidade pela execução deste Procedimento:

Unidades de Atendimento Agências;  
Unidade de Cadastro Comercial;  
Unidade de Relacionamento com Clientes Privados;  
Unidade de Relacionamento com Clientes do Poder Público;  
Unidade de Callcenter Distribuição.

## 3 DEFINIÇÕES

### 3.1 APR

Sistema de Acompanhamento de Processos

### 3.2 Cadastro de Pessoa Jurídica (CNPJ)

Cadastro no qual todas as pessoas jurídicas e as equiparadas (pessoas físicas que exploram atividades econômicas) são obrigadas a se inscrever antes de iniciar as suas atividades.

### 3.3 CPF

Registro mantido pela Receita Federal do Brasil no qual podem se inscrever, uma única vez, quaisquer pessoas naturais, independentemente de idade ou nacionalidade, inclusive falecidas.

### 3.4 Conta contrato

Documento eletrônico do Sistema Comercial que reúne os débitos e créditos do PN e registra os dados de pagamento e cobrança;

### 3.5 IPTU

Imposto Predial e Territorial Urbano.


### 3.6 Parceiro de Negócios (PN)

Termo utilizado no sistema comercial para pessoa física ou jurídica de direito público ou privado, com quem a distribuidora tem uma relação de negócios (consumidor, funcionário, fornecedor, pessoa, grupo ou organização).

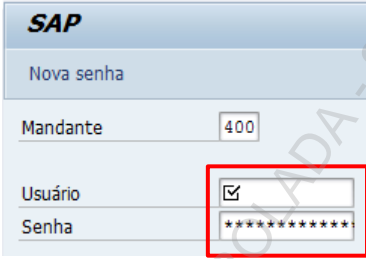
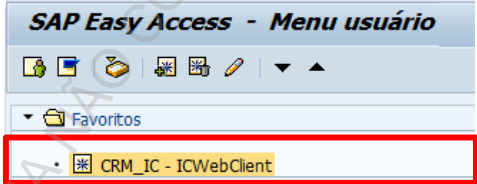
### 3.7 Setor Industrial


Código que define a atividade desenvolvida no local de consumo e que definirá também a classe e a tarifa que deve ser aplicada à mesma.

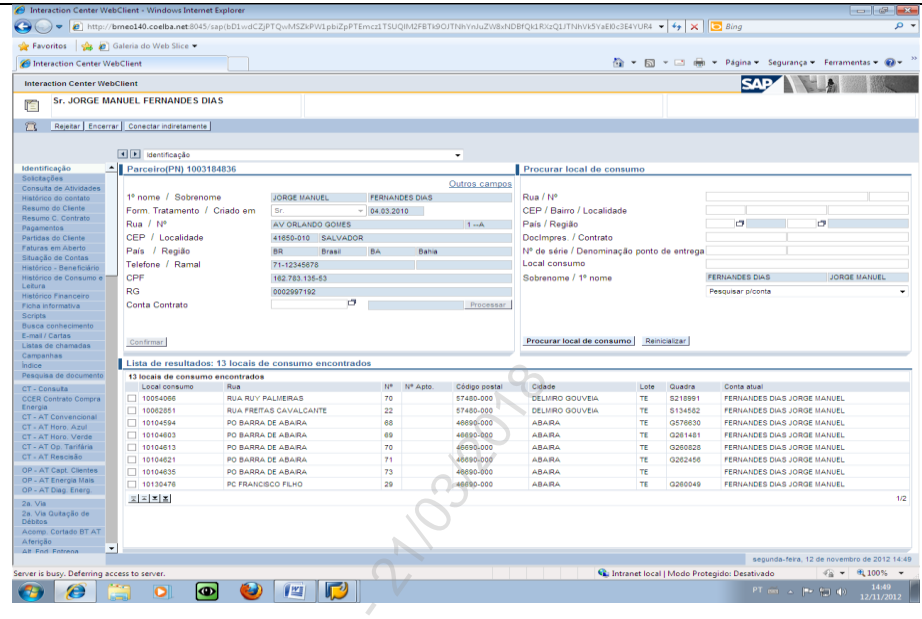
## 4 DESCRIÇÃO

	TÍTULO: <b>Alteração de Titularidade</b>	CODIGO: PRO.DISTRIBU-COME-0017	
		REV.: 01	Nº PAG.: 2/20
APROVADOR: MANOEL EDSON DE SOUSA		DATA DE APROVAÇÃO: 21/03/2018	

#### 4.1 Realizar alteração de titularidade


Passo	Responsável	Descrição
4.1.1	Consumidor	<p>O cliente pode solicitar o serviço através das Lojas de Atendimento, Rede Credenciada ou da Agência Virtual.</p> <p>Nas solicitações realizadas através da Rede Credenciada, o atendente deverá registrar o pedido através do Portal do Credenciado ou manter contato com o Apoio Telefônico.</p>
4.1.2	Atendentes/ Apoio ao Credenciado/Ba ckOffice	<p>Acessar o <i>SAP/CRM</i>, inserindo usuário e senha;</p> 
4.1.3	Atendentes/ Apoio ao Credenciado/Ba ckOffice	<p>Acessar a transação <i>CRM_IC – ICWebClient</i>;</p> 
4.1.4	Atendentes/ Apoio ao Credenciado/Ba ckOffice	Identificar Parceiro (Novo Titular)

	<b>TITULO:</b> <b>Alteração de Titularidade</b>	<b>CODIGO:</b> PRO.DISTRIBU-COME-0017	
		<b>REV.:</b> 01	<b>Nº PAG.:</b> 3/20
<b>APROVADOR:</b> MANOEL EDSON DE SOUSA		<b>DATA DE APROVAÇÃO:</b> 21/03/2018	




The screenshot shows the SAP Interaction Center WebClient interface. The main window displays the profile of Sr. JORGE MANUEL FERNANDES DIAS, including personal details like name, address (RUA RUY PALMEIRAS, 70, ABARA), and contact information. Below the profile, there is a section titled 'Lista de resultados: 13 locais de consumo encontrados' (List of results: 13 consumption localities found), which contains a table with columns for 'Local de consumo', 'Rua', 'Nº', 'Nº Auto', 'Código postal', 'Cidade', 'Lote', 'Quadra', and 'Conta atual'. The table lists 13 entries, all for the customer 'FERNANDES DIAS JORGE MANUEL'.

<p>4.1.5</p>	<p>Atendentes/          Apoio ao          Credenciado/Ba          ckOffice</p>	<p>Validar a documentação necessária.</p> <p><b>Pessoa Física</b></p> <p>CPF (válido – caso não esteja nulo e/ou cancelado);          Carteira de identidade ou, na ausência desta, outro documento oficial de identificação com foto: Carteira de Identidade Profissional, Carteira de Trabalho - CTPS, Carteira Nacional de Habilitação de Trânsito (válido), Passaporte (válido); e Registro Administrativo de Nascimento Indígena - RANI no caso de indígenas.</p> <p><b>Pessoa Jurídica</b></p> <p>Ato Constitutivo atualizado (Estatuto, ou Contrato Social, Certificado da Condição de Microempreendedor Individual, Requerimento de Empresário ou documento equiparado);          CNPJ da empresa (válido);          Inscrição Municipal/Estadual (se houver);          Ata ou outro documento de designação do representante legal;          Documentação do Representante Legal          CPF (válido – caso não esteja nulo e/ou cancelado);          Carteira de identidade ou, na ausência desta, outro documento oficial de identificação com foto: Carteira de Identidade Profissional, Carteira de Trabalho - CTPS, Carteira Nacional de Habilitação de Trânsito (válido), Passaporte (válido); e Registro Administrativo de Nascimento Indígena - RANI no caso de indígenas.</p>
--------------	--	--

	TITULO: <b>Alteração de Titularidade</b>	CODIGO: PRO.DISTRIBU-COME-0017	
		REV.: 01	Nº PAG.: 4/20
APROVADOR: MANOEL EDSON DE SOUSA		DATA DE APROVAÇÃO: 21/03/2018	

		<p><b>Observações:</b></p> <p><b>Débitos na Titularidade do Solicitante</b></p> <p>Quando o solicitante assume o débito que está sob sua titularidade, a alteração de titularidade é realizada mediante negociação do débito.</p> <p><b>Débitos na Titularidade de Terceiros</b></p> <p>Quando o débito, na Unidade Consumidora que o solicitante deseja assumir a titularidade, está em nome de terceiros deverá ser solicitado um documento que comprove a posse/propriedade (a exemplo de: contrato de compra e venda ou aluguel) para análise da dívida em questão:</p> <p>1 - Analisar se a data de vigência do documento de posse ou propriedade compreende o período da dívida em aberto;</p> <p>2- Verificar se a assinatura do documento de posse/propriedade é correspondente com a que consta no documento oficial com foto apresentado pelo cliente;</p> <p>3 – Verificar se o endereço do imóvel no documento de posse/propriedade é o mesmo cadastrado na Distribuidora. Havendo divergência e se comprovada a necessidade de correção pelo cliente, seguir conforme procedimento específico de atualização de endereço;</p> <p>a) Se a análise define que a responsabilidade integral da dívida é de terceiros, a solicitação é atendida sem condicionar o pagamento.</p> <p>b) Se a análise define que parte ou a integralidade é de responsabilidade do novo solicitante, será condicionada a negociação do montante que lhe compete para realizar a alteração de titularidade.</p> <p>Deverá ser analisado o histórico da Unidade Consumidora (Reclamações Comerciais e Manifestações de Ouvidoria) e se constatado que a UC é objeto de disputa entre proprietários, solicitar apresentação de documento que comprove a posse ou</p>
--	--	---

	TITULO: <b>Alteração de Titularidade</b>	CODIGO: PRO.DISTRIBU-COME-0017	
		REV.: 01	Nº PAG.: 5/20
APROVADOR: MANOEL EDSON DE SOUSA		DATA DE APROVAÇÃO: 21/03/2018	

		<p>propriedade/locação do imóvel.</p> <p>Caso a unidade consumidora esteja localizada em área de preservação ambiental ou de domínio público, o solicitante deve apresentar licença emitida por órgão responsável.</p> <p><b>ATENÇÃO</b></p> <p>A validação das assinaturas do solicitante do documento de posse/propriedade deve ser realizada no momento do atendimento, com os documentos originais apresentados pelo consumidor. <b>Não é necessário</b> solicitar ao consumidor que os documentos de posse apresentados estejam com firma reconhecida.</p> <p>Para as situações onde a solicitação será realizada pelo Representante Legal, se faz necessária apresentação de procuração simples.</p>
4.1.6	Atendentes/ Apoio ao Credenciado/Ba ckOffice	<p>Após conferir toda a documentação, solicitar ao cliente o preenchimento do formulário de "Solicitação de Prestação de Serviço Público de Energia Elétrica para Consumidores Titulares de Unidades Consumidoras do Grupo B" - SOLICITAÇÃO DE SERVIÇO (ANEXO I) e o Termo de Responsabilidade (ANEXO II), que devem ser assinados pelo cliente que está assumindo o débito;</p> <p>Nota 1: Quando a UC estiver como objeto de alguma liminar ou com processo judicial em andamento, não deverá ser realizada a alteração de titularidade e sim submeter a solicitação para análise da área responsável.</p> <p>Nota 2: Caso haja nota de serviço pendente de realização, entrar em contato com a área responsável pela nota para realizar a complementação e só após realizar a alteração de titularidade.</p> <p>Nota 3: Caso a instalação esteja cortada, deverá ser realizada a religação, posteriormente realizar a alteração de titularidade e incluir a informação na agenda das contas contratos antiga e atual.</p>
4.1.7	Atendentes/ Apoio ao Credenciado/Ba	<p>Executar o FOP alteração de Titularidade BT</p> <p>Sistema solicitará o preenchimento da unidade consumidora objeto da troca de titularidade: Clicar em "Avançar":</p>



TITULO:  
**Alteração de Titularidade**

CODIGO:  
**PRO.DISTRIBU-COME-0017**

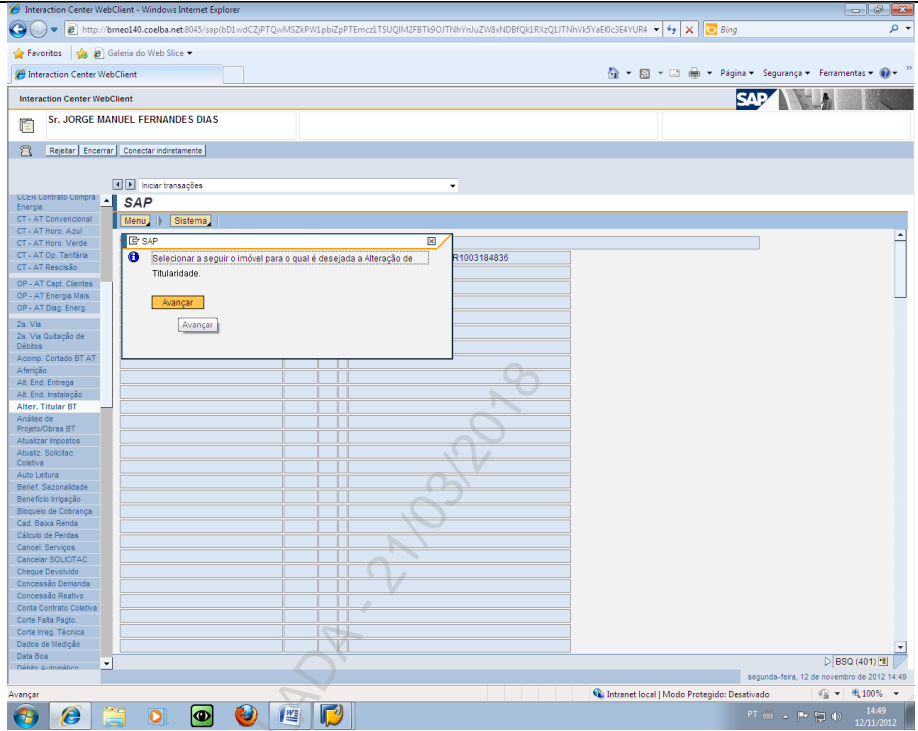
REV.:  
**01**

Nº PAG.:  
**6/20**

APROVADOR:  
**MANOEL EDSON DE SOUSA**

DATA DE APROVAÇÃO:  
**21/03/2018**

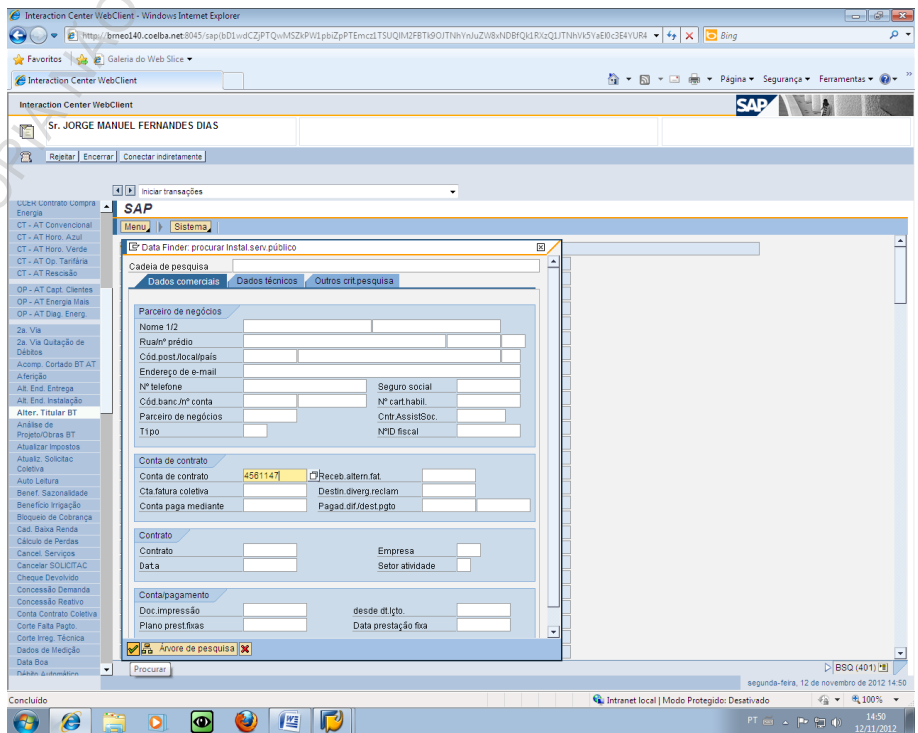
ckOffice




Acessar a aba Dados Comerciais e informar o nº. do PN ou da Conta Contrato.  
Abrir a aba Dados Técnicos e informar nº. da instalação e clicar em Continuar

4.1.8

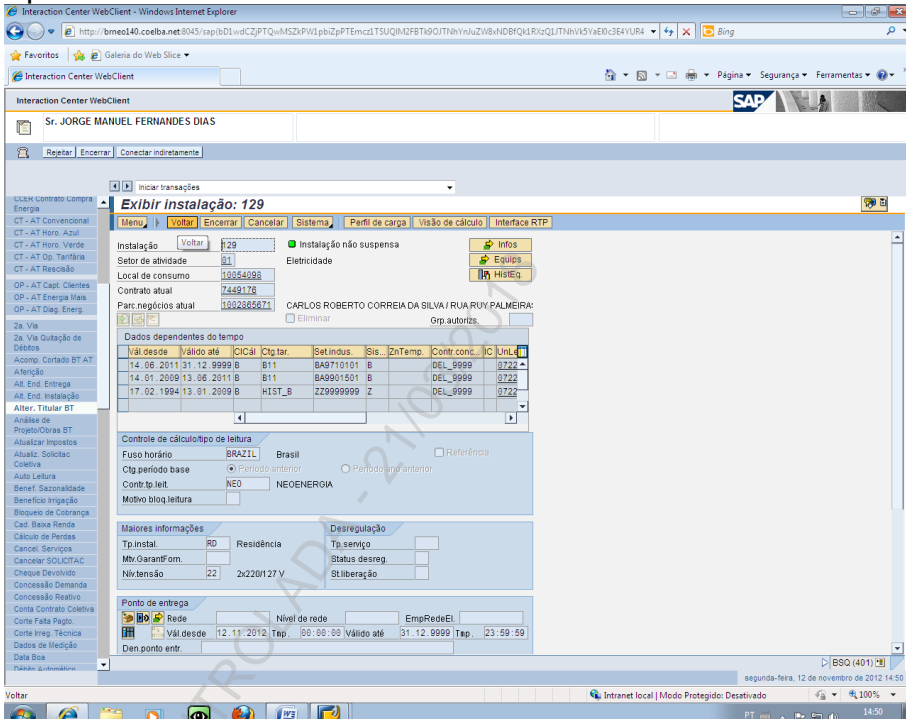
Atendentes/  
Apoyo ao  
Credenciado/Ba  
ckOffice



	TITULO: <b>Alteração de Titularidade</b>	CODIGO: PRO.DISTRIBU-COME-0017	
		REV.: 01	Nº PAG.: 7/20
APROVADOR: <b>MANOEL EDSON DE SOUSA</b>		DATA DE APROVAÇÃO: <b>21/03/2018</b>	

4.1.9 Atendentes/ Apoio ao Credenciado/Ba ckOffice

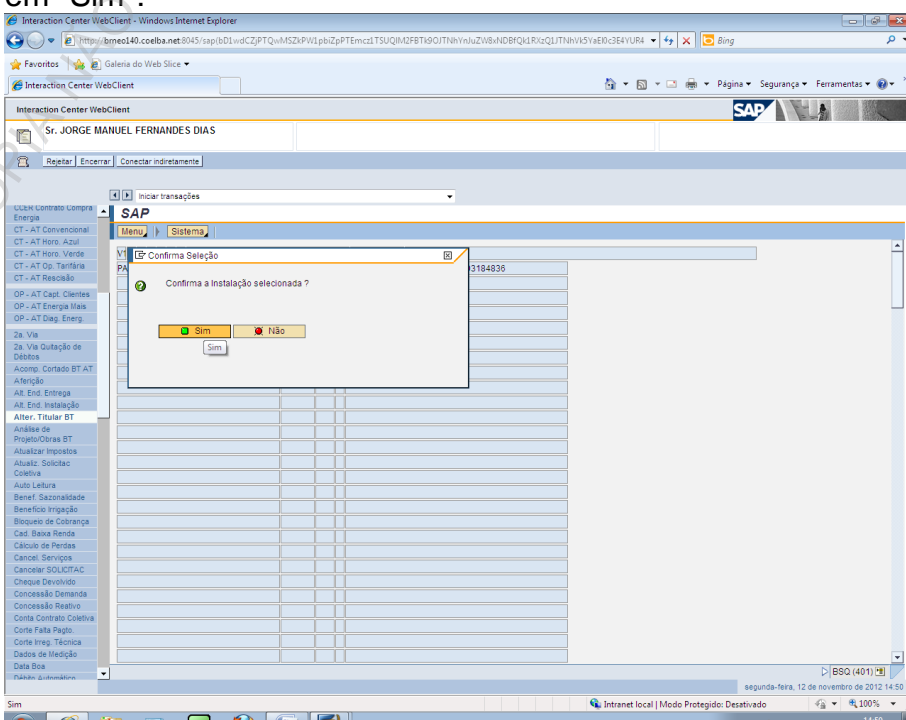
Sistema exibirá a instalação.  
Após exibir a tela Clicar em "Voltar":




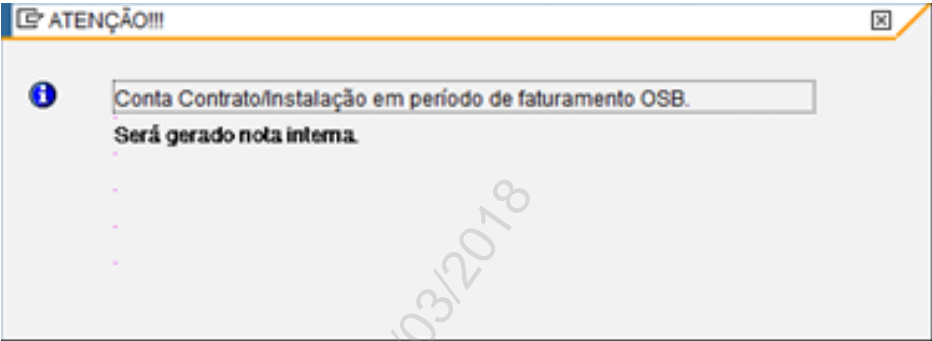
Vál desde	Válido até	CICL	Ctg tar	Set indus	Sis	ZoTemp	Contr conc	IC	Unid
14.06.2011	31.12.9999	B	B11	BA9710101	B	DEL_9999			9722
14.01.2008	13.06.2011	B	B11	BA9001501	B	DEL_9999			9722
17.02.1994	13.01.2009	B	HIST_B	ZZ9999999	Z	DEL_9999			9722

4.1.10 Atendentes/ Apoio ao Credenciado/Ba ckOffice


Sistema solicitará confirmação da instalação selecionada. Clicar em "Sim":

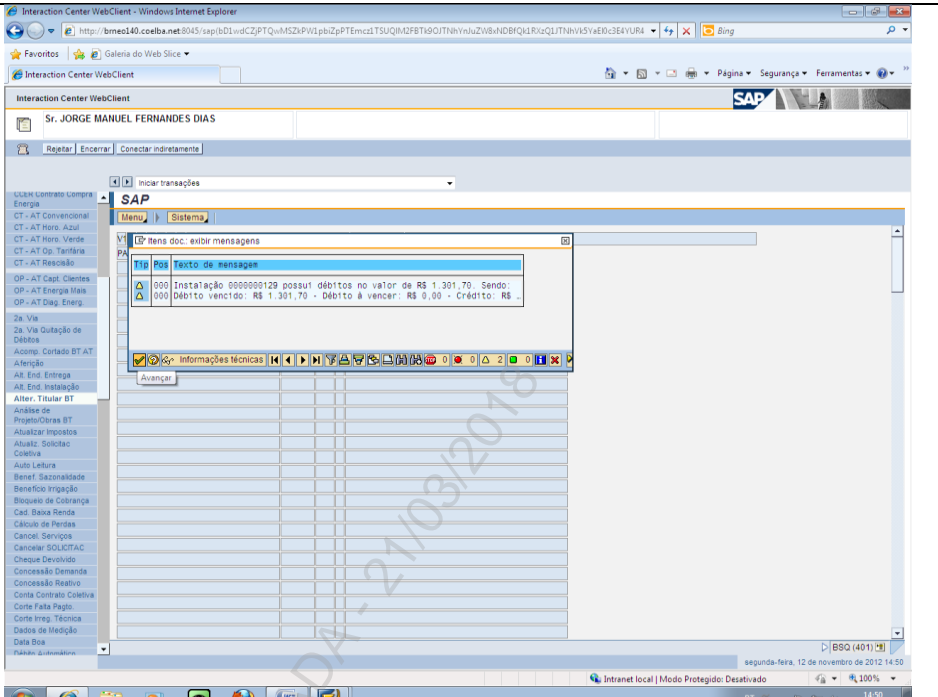


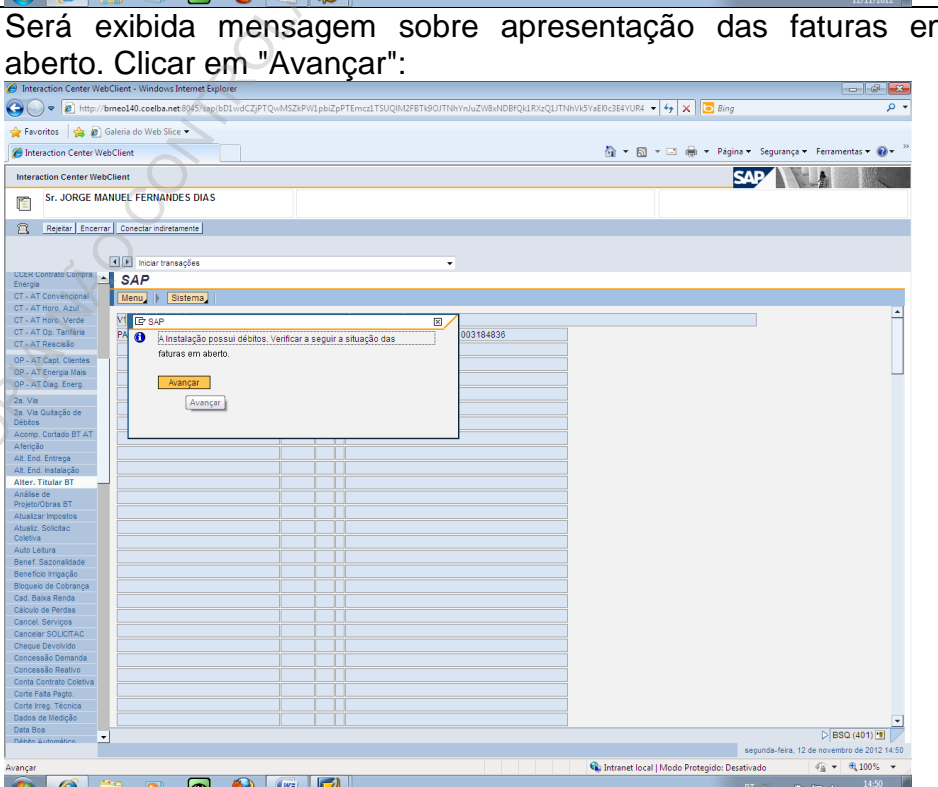
	TÍTULO: <b>Alteração de Titularidade</b>	CODIGO: PRO.DISTRIBU-COME-0017	
		REV.: 01	Nº PAG.: 8/20
APROVADOR: MANOEL EDSON DE SOUSA		DATA DE APROVAÇÃO: 21/03/2018	

		<p>Caso a instalação esteja bloqueada por OSB, será apresentada a mensagem abaixo:</p>  <p>Neste caso, o atendente deverá proceder a geração da nota interna, incluindo o texto abaixo:</p> <p>Parceiro, Conta contrato, telefone de contato, leitura informada. "Bloqueio OSB - Cliente entregou documentos comprobatórios "inserir informações conforme item 5.1 deste procedimento".</p> <p>O tratamento da nota interna será feito pela Unidade de Atendimento.</p> <p>Caso a instalação não esteja bloqueada, proceder com os itens a seguir.</p>
4.1.11	Atendentes/ Apoio ao Credenciado/BackOffice	Sistema apresentará débitos da instalação selecionada. Clicar em avançar:




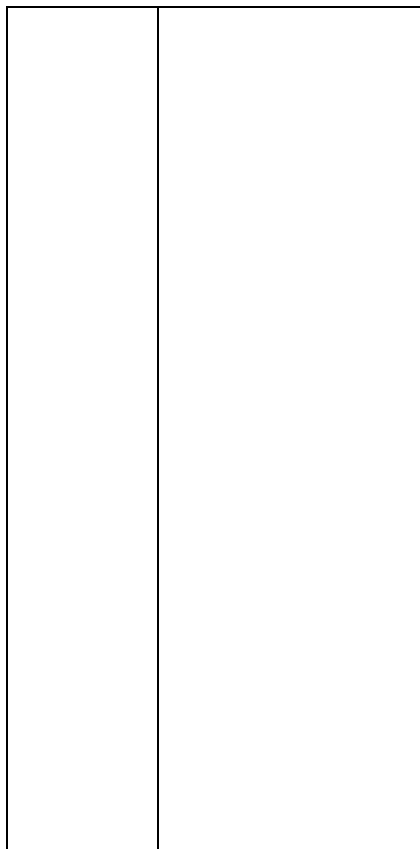
	<b>TITULO:</b> <b>Alteração de Titularidade</b>	<b>CODIGO:</b> <b>PRO.DISTRIBU-COME-0017</b>	
		<b>REV.:</b> <b>01</b>	<b>Nº PAG.:</b> <b>9/20</b>
<b>APROVADOR:</b> <b>MANOEL EDSON DE SOUSA</b>		<b>DATA DE APROVAÇÃO:</b> <b>21/03/2018</b>	

		
--	--	---

<p>4.1.12</p>	<p>Atendentes/          Apoio ao          Credenciado/Ba          ckOffice</p>	<p>Será exibida mensagem sobre apresentação das faturas em aberto. Clicar em "Avançar":</p> 
---------------	--	--

<p>4.1.13</p>	<p>Atendentes/          Apoio ao          Credenciado/Ba          ckOffice</p>	<p>Sistema apresentará faturas em aberto. Clicar em "Cancelar":</p>
---------------	--	---

	TITULO: <b>Alteração de Titularidade</b>	CODIGO: PRO.DISTRIBU-COME-0017	
		REV.: 01	Nº PAG.: 10/20
APROVADOR: <b>MANOEL EDSON DE SOUSA</b>		DATA DE APROVAÇÃO: <b>21/03/2018</b>	



Interaction Center WebClient - Windows Internet Explorer

http://bmeo140.cceiba.net:8045/sap/bd1wd/c2p/qwmszpw1pbz2pTEmcclTSUQMDFBT90JTNhYnuZwWvHDBFQkRkzQLITNwH5YvE0:G3E4VUR4

Interaction Center WebClient

Sr. JORGE MANUEL FERNANDES DIAS

Reparar Encerrar Conectar indiretamente

Iniciar transações

SAP

Menu Encerrar Cancelar Sistema

Parâmetros de Seleção

Parceiro 1002855871

Conta Contrato 000004561147

Período 31.01.1900 até 31.12.9999

Outro Período

Faturas

Status	Nº Fatura	Dt Faturamento	Dt Vencimento	Dt Leitura	Dt Pagamento	Dt Emissão Reaviso	Tipo Fatura	Status Cobrança
●○○	316100713763	17.03.2012	28.03.2012	17.03.2012			Periodico	
●○○	317300643987	16.02.2012	29.02.2012	14.02.2012		17.03.2012	Periodico	URA II
●○○	316500151403	17.01.2012	27.01.2012	17.01.2012		15.02.2012	Periodico	Fatura Não Contável

segunda-feira, 12 de novembro de 2012 14:51

Cancelar Intranet local | Modo Protegido: Desativado 100%

4.1.14

Atendentes/  
Apoio ao  
Credenciado/Ba  
ckOffice

Sistema perguntará se o solicitante apresentou faturas pagas.

Se, "Não" proceder conforme normativo específico de Transferência de Partidas.

Se, "Sim". O Atendente deve seguir com o passo 4.1.16.

Interaction Center WebClient - Windows Internet Explorer

http://bmeo140.cceiba.net:8045/sap/bd1wd/c2p/qwmszpw1pbz2pTEmcclTSUQMDFBT90JTNhYnuZwWvHDBFQkRkzQLITNwH5YvE0:G3E4VUR4

Interaction Center WebClient

Sr. JORGE MANUEL FERNANDES DIAS

Reparar Encerrar Conectar indiretamente

Iniciar transações

SAP

Menu Sistema

DP Contas Pagas


O Novo Responsável apresentou TODAS as faturas PAGAS ?

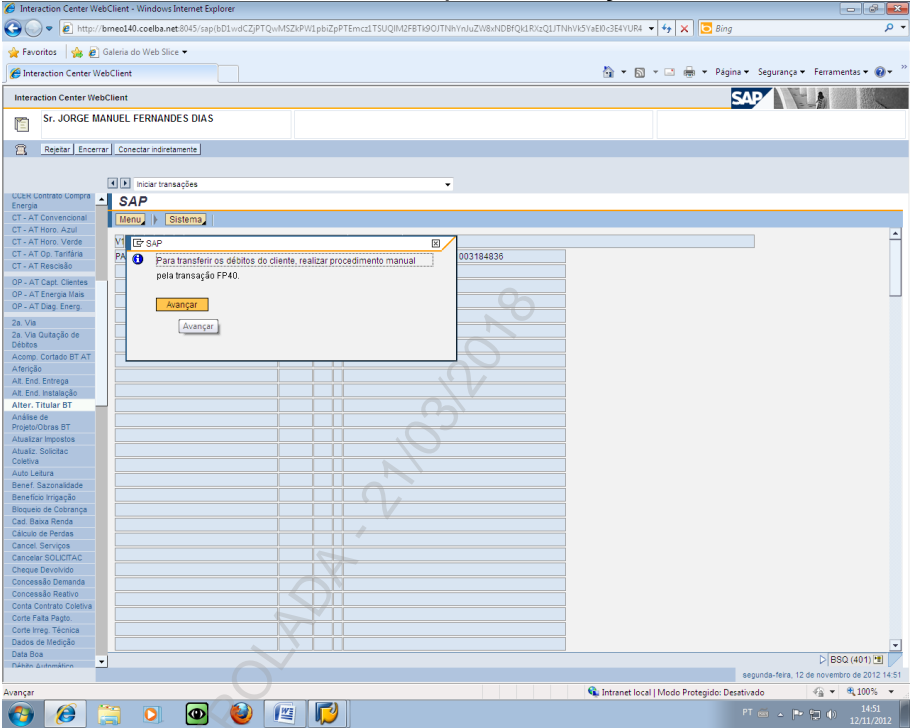
3184836

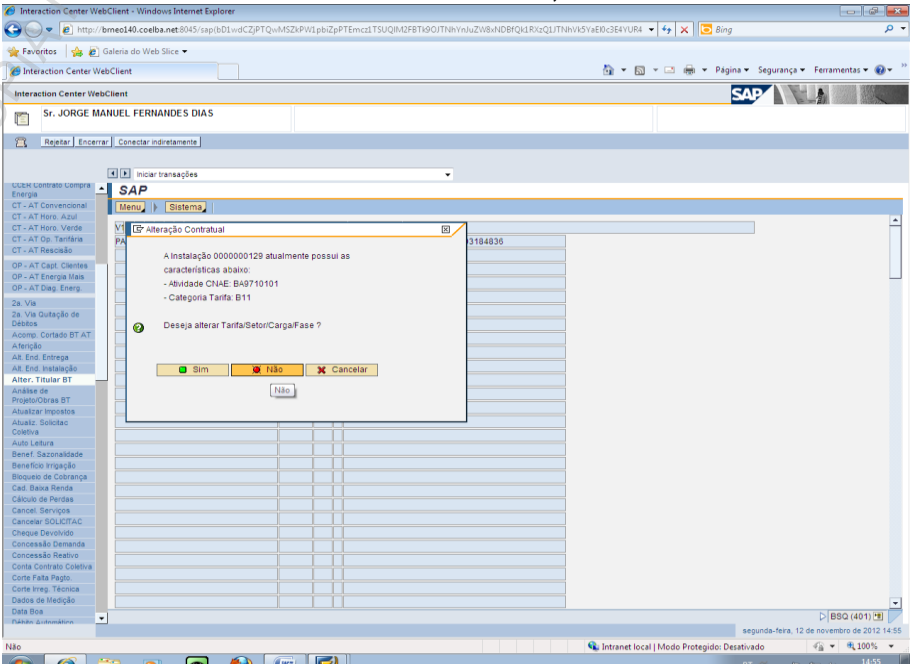
Sim Não


segunda-feira, 12 de novembro de 2012 14:51

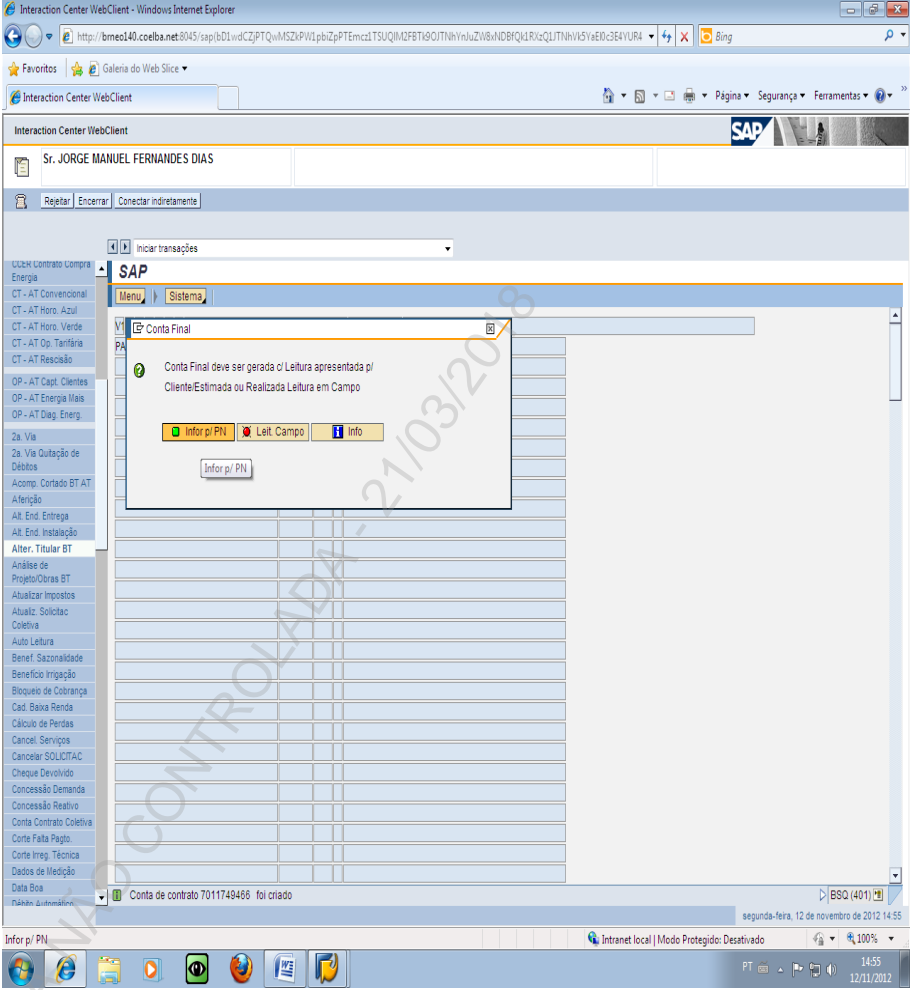
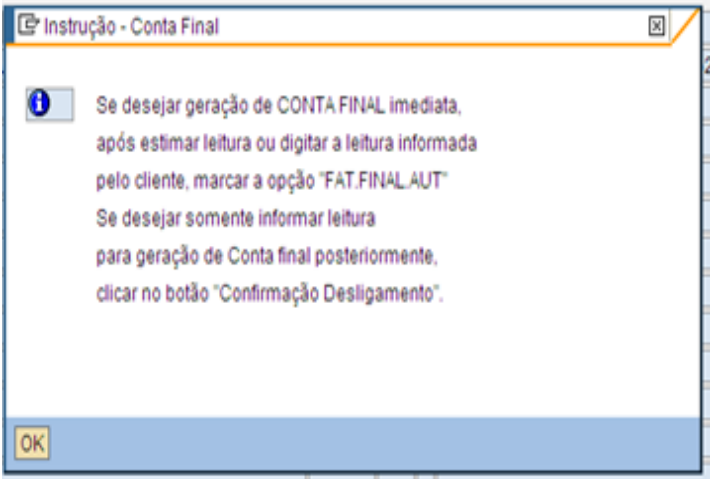
Não Intranet local | Modo Protegido: Desativado 100%


	TITULO: <b>Alteração de Titularidade</b>	CODIGO: PRO.DISTRIBU-COME-0017	
		REV.: 01	Nº PAG.: 11/20
APROVADOR: MANOEL EDSON DE SOUSA		DATA DE APROVAÇÃO: 21/03/2018	

<p>4.1.15</p>	<p>Atendentes/ Apoyo ao Credenciado/Ba ckOffice</p>	<p>Sistema alertará que a transferência dos débitos para o solicitante deverá ser feita manualmente, pela transação FP40:</p> 
---------------	---	---

<p>4.1.16</p>	<p>Atendentes/ Apoyo ao Credenciado/Ba ckOffice</p>	<p>Sistema apresentará características atuais da instalação e perguntará se serão alteradas. Clicar em não.</p> <p>Caso o cliente deseje realizar alguma Modificação Contratual, clicar em sim e atualizar a SOLICITAC;</p> 
---------------	---	--

	TITULO: <b>Alteração de Titularidade</b>	CODIGO: PRO.DISTRIBU-COME-0017	
		REV.: 01	Nº PAG.: 12/20
APROVADOR: <b>MANOEL EDSON DE SOUSA</b>	DATA DE APROVAÇÃO: <b>21/03/2018</b>		

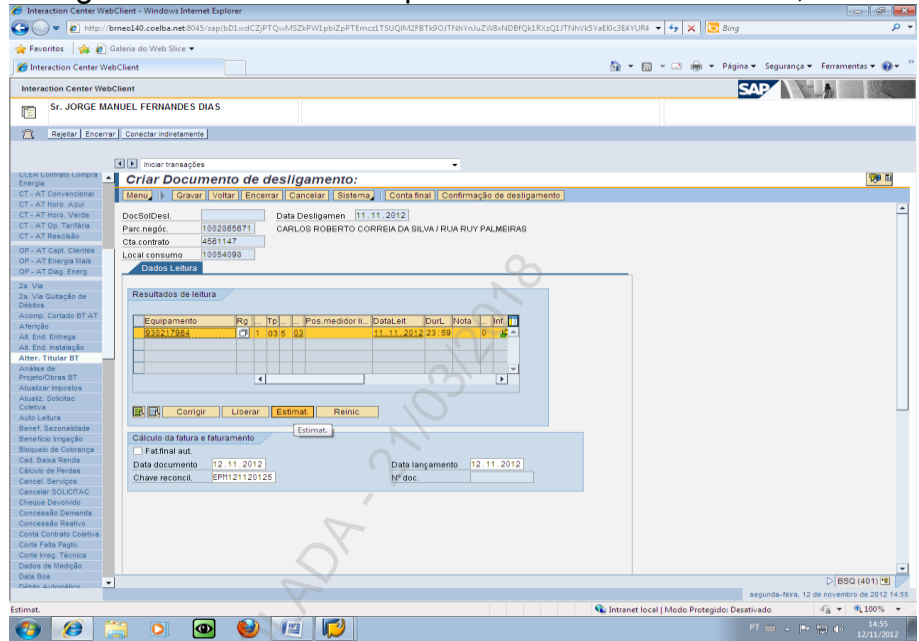
4.1.17	Atendentes/ Apoyo ao Credenciado/Ba ckOffice	<p>A fatura do período final deverá ser entregue ao cliente para pagamento imediato. Selecionar a opção de leitura "Infor p/PN":</p> 
4.1.18	Atendentes/ Apoyo ao Credenciado/Ba ckOffice	<p>Clicar em OK</p> 

	TITULO: <b>Alteração de Titularidade</b>	CODIGO: PRO.DISTRIBU-COME-0017	
		REV.: 01	Nº PAG.: 13/20
APROVADOR: MANOEL EDSON DE SOUSA		DATA DE APROVAÇÃO: 21/03/2018	

4.1.19

Atendentes/  
Apoio ao  
Credenciado/Ba  
ckOffice

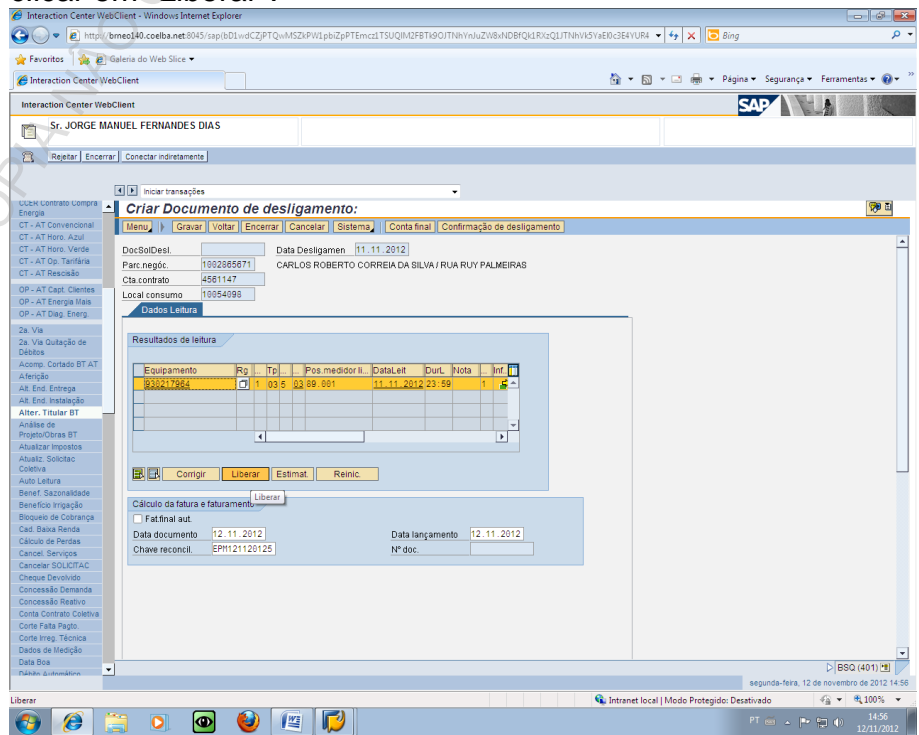
Informar leitura informada pelo cliente e clicar em "Estimat." para que o sistema estime a leitura na criação do documento de desligamento e marcar campo "Fatura final automática";




4.1.20

Atendentes/  
Apoio ao  
Credenciado/Ba  
ckOffice

Sistema estimará a leitura. Selecionar a linha correspondente e clicar em "Liberar":

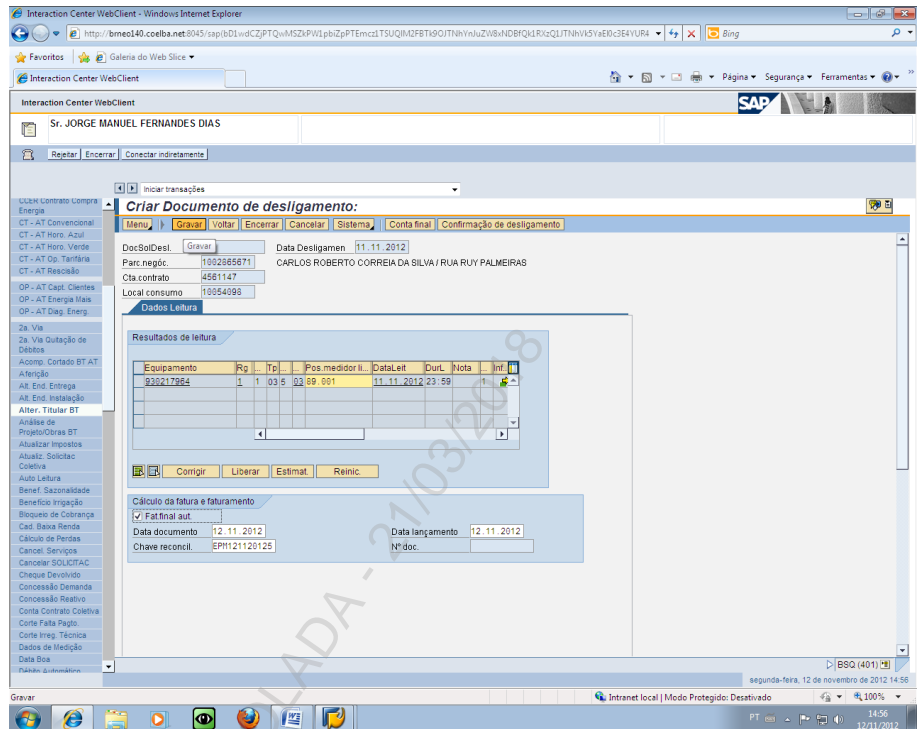


	TITULO: <b>Alteração de Titularidade</b>	CODIGO: PRO.DISTRIBU-COME-0017	
		REV.: 01	Nº PAG.: 14/20
APROVADOR: <b>MANOEL EDSON DE SOUSA</b>	DATA DE APROVAÇÃO: <b>21/03/2018</b>		

4.1.21

Atendentes/  
Apoyo ao  
Credenciado/Ba  
ckOffice

Clicar em "Gravar":



The screenshot shows the SAP WebClient interface for creating a disconnection document. The user is Sr. JORGE MANUEL FERNANDES DIAS. The document is for Carlos Roberto Correia da Silva / Rua Ruy Palmeiras. The 'Gravar' button is highlighted in the menu bar.

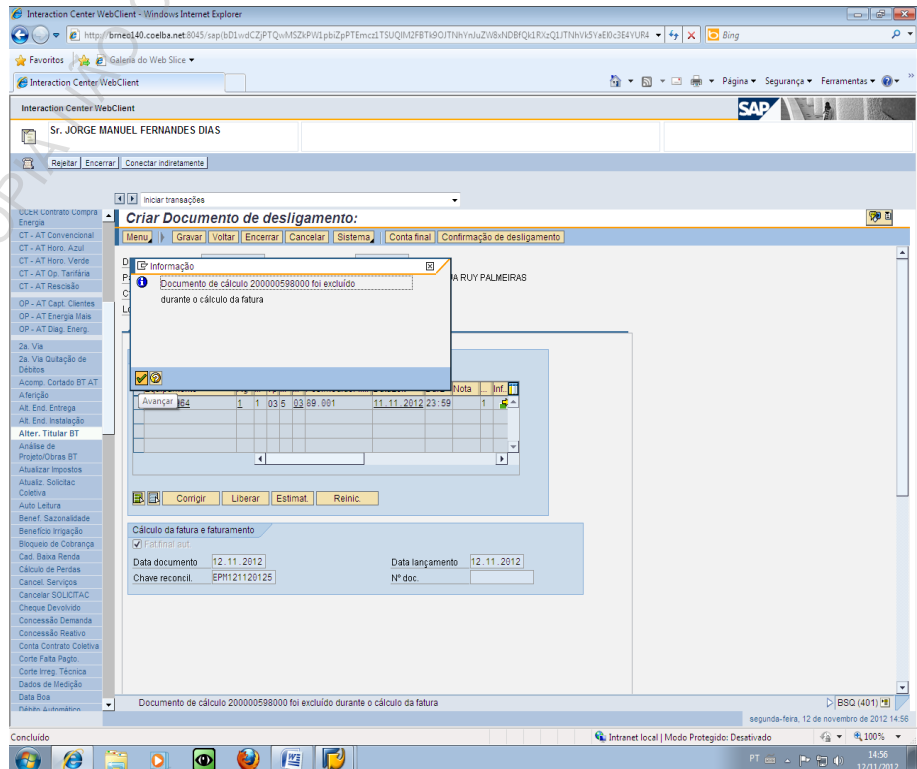
Equipamento	Rg	Tr	Piso medidor II	Data Let	Data L	Nota	Int
330217964	1	1	03 5	03 09 001	11.11.2012	23:58	1

Calculo da fatura e faturamento  
 Fat final aut.  
 Data documento: 12.11.2012      Data lançamento: 12.11.2012  
 Chave reconcil.: EPH121120125      Nº doc: [ ]

4.1.22

Atendentes/  
Apoyo ao  
Credenciado/Ba  
ckOffice

Quando ocorre exclusão de documento de cálculo durante a emissão da fatura, a mesma será gerada em batch e enviada ao solicitante posteriormente. Clicar em avançar para a mensagem do sistema:




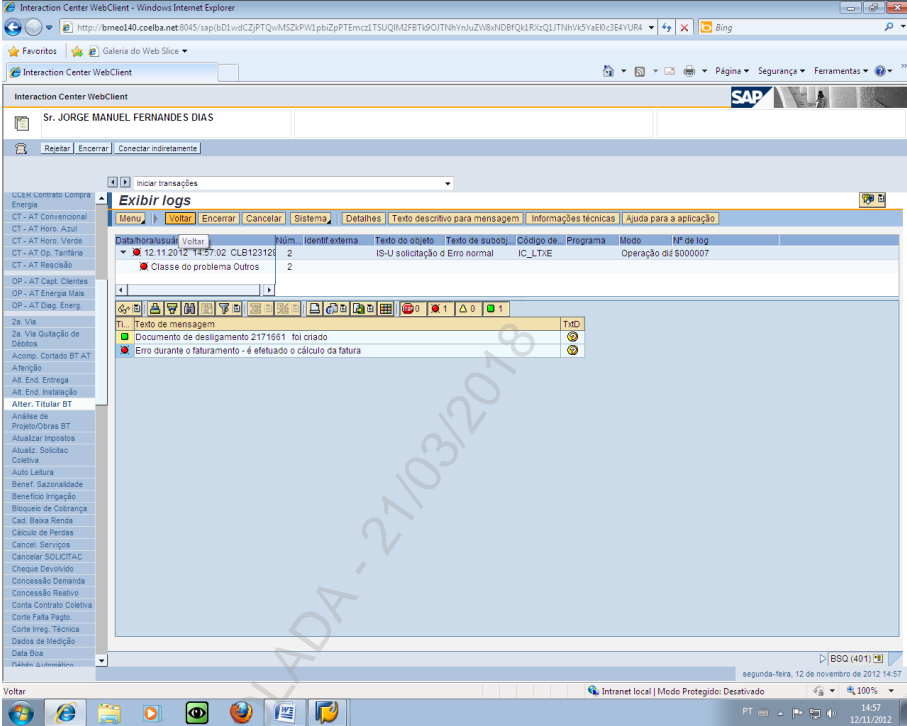
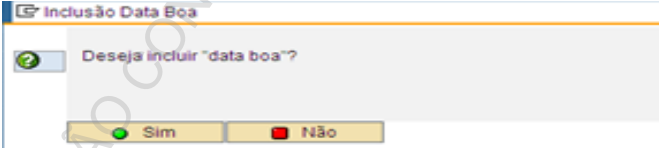
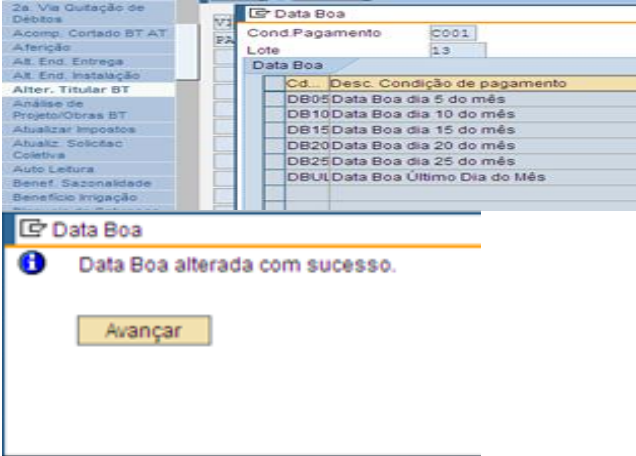
The screenshot shows the same SAP WebClient interface as above, but with an error message dialog box displayed. The message states: 'Documento de cálculo 200000598000 foi excluído durante o cálculo da fatura'. The 'Avançar' button in the table is highlighted.


Equipamento	Rg	Tr	Piso medidor II	Data Let	Data L	Nota	Int
Avançar 664	1	1	03 5	03 09 001	11.11.2012	23:58	1

Calculo da fatura e faturamento  
 Fat final aut.  
 Data documento: 12.11.2012      Data lançamento: 12.11.2012  
 Chave reconcil.: EPH121120125      Nº doc: [ ]

Documento de cálculo 200000598000 foi excluído durante o cálculo da fatura

	TITULO: <b>Alteração de Titularidade</b>	CODIGO: PRO.DISTRIBU-COME-0017	
		REV.: 01	Nº PAG.: 15/20
APROVADOR: MANOEL EDSON DE SOUSA		DATA DE APROVAÇÃO: 21/03/2018	

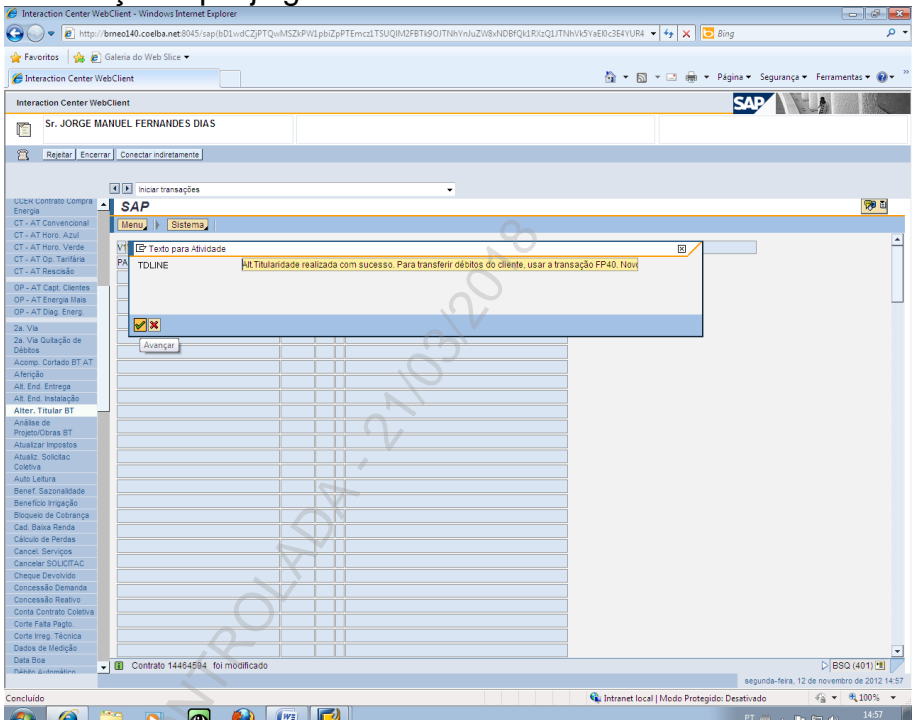
<p>4.1.23</p>	<p>Atendentes/ Apoyo ao Credenciado/Ba ckOffice</p>	<p>Clicar em "Voltar" para a mensagem do sistema:</p> 
<p>4.1.24</p>	<p>Atendentes/ Apoyo ao Credenciado/Ba ckOffice</p>	<p>Inserir Data Boa, caso o cliente deseje.</p> 
<p>4.1.25</p>	<p>Atendentes/ Apoyo ao Credenciado/Ba ckOffice</p>	<p>Selecionar Data Boa, conforme datas apresentadas e clicar em avançar.</p> 

	TITULO: <b>Alteração de Titularidade</b>	CODIGO: PRO.DISTRIBU-COME-0017	
	APROVADOR: <b>MANOEL EDSON DE SOUSA</b>	REV.: <b>01</b>	Nº PAG.: <b>16/20</b>
		DATA DE APROVAÇÃO: <b>21/03/2018</b>	

4.1.26

Atendentes/  
Apoyo ao  
Credenciado/Ba  
ckOffice

Sistema informará sucesso na troca de titularidade e voltará a lembrar sobre a transferência das partidas através da FP40. O texto é editável. O atendente poderá acrescentar outras informações que julgar necessárias.

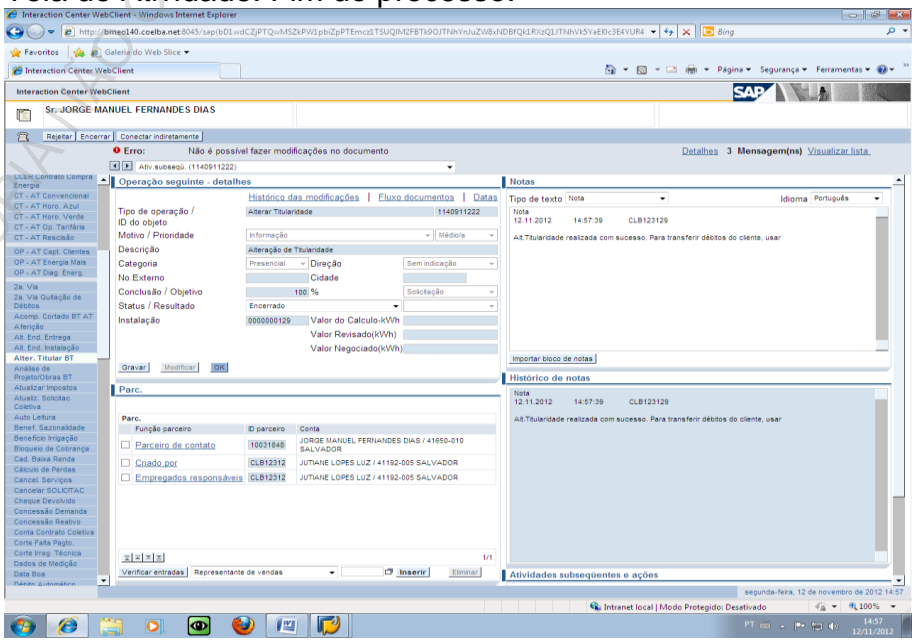


The screenshot shows the SAP WebClient interface. A message box is displayed with the text: "Tit.Titularidade realizada com sucesso. Para transferir débitos do cliente, usar a transação FP40. Nov". The interface includes a navigation menu on the left and a main content area with a table.

4.1.27

Atendentes/  
Apoyo ao  
Credenciado/Ba  
ckOffice


Tela de Atividade. Fim do processo.







The screenshot shows the 'Operação seguinte - detalhes' screen in SAP WebClient. It displays various fields for the transaction, including 'Tipo de operação / ID do objeto', 'Descrição', 'Categoria', 'Conclusão / Objetivo', and 'Status / Resultado'. A 'Parc.' table is also visible, listing partners and their details.


Observação: Verificar se o move out e o move in foram realizados completamente, consultando a instalação.



	TÍTULO:	CODIGO:	
	<b>Alteração de Titularidade</b>	PRO.DISTRIBU-COME-0017	
APROVADOR:		REV.:	Nº PAG.:
MANOEL EDSON DE SOUSA		01	17/20
		DATA DE APROVAÇÃO:	
		21/03/2018	

4.1.29	Atendentes/ Apoio ao Credenciado/BackOffice	<p>Nos casos em que o contrato de adesão não for gerado no momento da Alteração de Titularidade proceder da seguinte forma:</p> <p>Acessar a Agência Virtual Opção 2ª via do contrato de Adesão</p> 
		<p>Informar a Conta Contrato e clicar em Autenticar</p>  <p>Neoenergia © 2013 - Todos os direitos reservados: Política de Privacidade</p>
4.1.30	Atendentes/ Apoio ao Credenciado/BackOffice	<p>Clicar em </p>


	TÍTULO:	CODIGO:	
	<b>Alteração de Titularidade</b>	PRO.DISTRIBU-COME-0017	
APROVADOR:		REV.:	Nº PAG.:
MANOEL EDSON DE SOUSA		01	18/20
		DATA DE APROVAÇÃO:	
		21/03/2018	

		<p><b>2ª Via de Contrato de Adesão</b></p>  <p>Protocolo: 1310335502</p> <p><b>CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO PÚBLICO DE ENERGIA ELÉTRICA PARA CONSUMIDORES TITULARES DE UNIDADES CONSUMIDORAS DO GRUPO B</b></p> <p>A Companhia Energética de Pernambuco CELPE, CNPJ nº 10.835.932/0001-08, com sede na Av. João de Barros, 111, Boa Vista, Recife/PE, CEP 50.050-902, doravante denominada distribuidora, em conformidade com a Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990, e MARIA ANTONIA DE SANTANA LOURENCO, CPF/CNPJ: 01100048413, doravante denominado Consumidor, responsável pela unidade consumidora nº 000004716019, situada na (o) RUA RIO PAJEU, 44, CEP: 51230-360, IBURÁ, RECIFE - PE, aderem, de forma integral, a este Contrato de Prestação de Serviço Público de Energia Elétrica para unidades consumidoras do Grupo B, na forma deste Contrato de Adesão.</p> <p><b>DAS DEFINIÇÕES</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>carga instalada: soma das potências nominais dos equipamentos elétricos instalados na unidade consumidora, em condições de entrar em funcionamento, expressa em quilowatts (kW);</li> <li>consumidor: pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, legalmente representada, que solicite o fornecimento de energia ou o uso do sistema elétrico à distribuidora, assumindo as obrigações decorrentes deste atendimento à(s) sua(s) unidade(s) consumidora(s);</li> <li>distribuidora: agente titular de concessão ou permissão federal para prestar o serviço público de distribuição de energia elétrica;</li> <li>energia elétrica ativa: aquela que pode ser convertida a duração, em horas, e o número de interrupções ocorridas na unidade consumidora em um determinado período de tempo;</li> <li>interrupção do fornecimento: desligamento temporário da energia elétrica para conservação e manutenção da rede elétrica e em situações de casos fortuitos ou de força maior;</li> <li>padrão de tensão: níveis máximos e mínimos de tensão, expressos em volts (V), em que a distribuidora deve entregar a energia elétrica na unidade consumidora, de acordo com os valores estabelecidos pela ANEEL;</li> <li>ponto de entrega: conexão do sistema elétrico da distribuidora com a unidade consumidora e situa-se no limite da via pública com a propriedade onde esteja localizada a unidade consumidora;</li> <li>potência disponibilizada: potência em quilovolt-ampère (kVA) de que o sistema elétrico da distribuidora deve dispor para atender aos equipamentos elétricos da unidade consumidora;</li> <li>suspensão do fornecimento: desligamento de energia elétrica da unidade consumidora, sempre que o consumidor não cumprir com as suas obrigações definidas na Cláusula Quarta;</li> <li>tarifa: valor monetário estabelecido pela ANEEL, fixado em reais por unidade de energia elétrica ativa ou da demanda de potência ativa; e</li> <li>unidade consumidora: conjunto composto por instalações, equipamentos elétricos, condutores e acessórios, incluída a subestação, quando do</li> </ol> <p>Atenção: Para as solicitações atendidas via BackOffice, o Contrato de Adesão deverá ser encaminhado ao cliente via e-mail.</p>
4.1.31	Atendentes/ Apoio ao Credenciado/BackOffice	<p>Após conclusão do atendimento, digitalizar os documentos no CRM - Webclient, conforme procedimento Digitalização de Documentos PRO.DISTRIBU-COME-0005.</p> <p>As solicitações feitas pelo cliente através dos Credenciados, a documentação deverá ser enviada para a Unidade de Atendimento.</p>

## 5 REFERÊNCIAS

## 6 ANEXOS

### ANEXO I. SOLICITAÇÃO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO PÚBLICO DE ENERGIA ELÉTRICA PARA CONSUMIDORES TITULARES DE UNIDADES CONSUMIDORAS DO GRUPO B - SOLICITAÇÃO DE SERVIÇO

	TÍTULO: <b>Alteração de Titularidade</b>	CODIGO: PRO.DISTRIBU-COME-0017	
		REV.: 01	Nº PAG.: 19/20
APROVADOR: <b>MANOEL EDSON DE SOUSA</b>		DATA DE APROVAÇÃO: <b>21/03/2018</b>	

**SOLICITAÇÃO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO PÚBLICO DE ENERGIA ELÉTRICA PARA CONSUMIDORES TITULARES DE UNIDADES CONSUMIDORAS DO GRUPO B**

**SOLICITAÇÃO DE SERVIÇO**

Conta Contrato: \_\_\_\_\_  Ligação nova  Troca de Titularidade  Outro: \_\_\_\_\_  
 Pessoa Física  Pessoa Jurídica

CONTRATANTE: _____ CPF: _____ Identidade: _____ Emissor: _____ Razão Social: _____ CNPJ: _____ Inscrição Estadual: _____ Inscrição Municipal: _____ Telefone: ( ) _____ Celular: ( ) _____ E-mail: _____
Representante Legal: _____ CPF: _____ Identidade: _____ Emissor: _____ Telefone: ( ) _____ Celular: ( ) _____ E-mail: _____

Endereço da Unidade Consumidora: \_\_\_\_\_ CEP: \_\_\_\_\_

CONTRATADA: Companhia Energética de Pernambuco - CELPE, CNPJ 10.835.932/0001-08, com sede à Av. João de Barros, 111, Boa Vista, Recife – PE, legalmente representada na forma prevista no seu Estatuto Social, ajustam e celebram a presente SOLICITAÇÃO, segundo legislação aplicável e em especial a Resolução ANEEL nº 414, de 09/09/2010 e suas alterações, bem como, as condições estabelecidas a seguir e no CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO PÚBLICO DE ENERGIA ELÉTRICA PARA CONSUMIDORES TITULARES DE UNIDADES CONSUMIDORAS DO GRUPO B, denominado “Contrato de Adesão” conforme Anexo IV da resolução citada.

OBJETO: Fornecimento de energia elétrica à unidade consumidora no endereço retro citado.

ATIVIDADE A SER DESENVOLVIDA: \_\_\_\_\_  
 CARGA INSTALADA: \_\_\_\_\_ (Listagem no verso) DÉBITO AUTOMÁTICO (Autorização):  Sim  Não  
 DATA BOA PARA VENCIMENTO DA FATURA:  Sim  Não Opções:  01  06  11  16  21  26  
 Nº do NIS/NB: \_\_\_\_\_  
 DOMICÍLIO:  RURAL  URBANO  
 DESEJA KIT DE INSTALAÇÃO INTERNA E DO PADRÃO DE ENTRADA:  Sim  Não  Não se aplica

**O (A) contratante se compromete em manter os seus dados cadastrais e da unidade consumidora atualizados junto à contratada**, especialmente em relação à atividade exercida (ex.: residencial, comercial, industrial, rural, etc.) e carga instalada, inclusive responsabilizando-se pelas consequências legais de sua omissão, em razão da não atualização do cadastro da unidade consumidora sob sua responsabilidade.

O (A) contratante, a qualquer tempo, poderá encerrar o contrato de fornecimento junto à contratada, estando ciente de sua responsabilidade quanto ao pagamento das faturas emitidas até a data do efetivo encerramento da relação contratual.

O contrato de fornecimento também poderá ser encerrado mediante solicitação de novo interessado, comprovadamente responsável pela unidade consumidora, o qual poderá transferir para sua titularidade eventuais débitos existentes.


Os termos desta solicitação entram em vigor com a ligação da unidade consumidora à rede elétrica pela contratada.

Contratante (Assinatura): \_\_\_\_\_  
 Nome: \_\_\_\_\_  
 CPF: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_/\_\_\_\_/20\_\_\_\_.

Documentos que compõem a solicitação:

Contrato de prestação de serviço público de energia elétrica para consumidores titulares de unidades consumidoras do grupo B, cópia do CPF e documento oficial com foto e cópia do NIS para o beneficiário da tarifa social.

	TÍTULO:	CODIGO:	
	<b>Alteração de Titularidade</b>	PRO.DISTRIBU-COME-0017	
APROVADOR:		REV.:	Nº PAG.:
MANOEL EDSON DE SOUSA		01	20/20
		DATA DE APROVAÇÃO:	
		21/03/2018	

## ANEXO II. TERMO DE RESPONSABILIDADE

EU, \_\_\_\_\_, CPF Nº \_\_\_\_\_, IDENTIDADE Nº \_\_\_\_\_, DECLARO PARA TODOS OS FINS QUE O DÉBITO EXISTENTE JUNTO A (NOME DA DISTRIBUIDORA), NO CONTRATO DE FORNECIMENTO DE ENERGIA ELÉTRICA Nº \_\_\_\_\_, REFERENTE AO PERÍODO DE \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ A \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_, É DE MINHA INTEIRA RESPONSABILIDADE.

POR OPORTUNO DECLARO, AINDA, DORAVANTE, SER O USUÁRIO DE ENERGIA ELÉTRICA DO IMÓVEL SITUADO NA \_\_\_\_\_, ASSUMINDO TODOS OS DÉBITOS FUTUROS ADVINDOS DO CONTRATO DE FORNECIMENTO DE ENERGIA ELÉTRICA Nº \_\_\_\_\_, PARA TANTO, SOLICITO A TRANSFERÊNCIA DA TITULARIDADE DO CONTRATO EM QUESTÃO.

NESTE MESMO ATO, ANEXAMOS FOTOCÓPIA DO CPF E DA CÉDULA DE IDENTIDADE.

CÓPIA NÃO CONTROLADA - 21/03/2018