LARISSA CARDOSO SANTOS

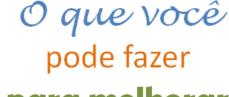
De: Informe Comercial Atendimento
Enviado em: terça-feira, 14 de agosto de 2018 14:33
Assunto: Dicas de Postura no Atendimento



Dicas de Postura no Atendimento

Olá! Você sabia que o seu atendimento reforça o nosso compromisso de promover a satisfação do cliente? Confira algumas dicas que contribuem para que a experiência com o atendimento seja diferenciada:

- **1.** Seja cortês e demonstre simpatia, lembre que a sua imagem corresponde à da empresa;
- **2.** Cada cliente tem necessidades e perfis diferentes, fique atento às características e preste um atendimento personalizado;
- 3. Demonstre interesse em ajudar o cliente;
- **4.** Evite termos técnicos, use expressões simples e se comunique de forma clara;
- 5. Evite atitudes negativas;
- **6.** Dê atenção às reclamações dos clientes, pois elas servirão de insumo para melhorarmos nossos processos.



para melhorar a experiência de Atendimento?

Não se esqueça de chamar o cliente pelo nome durante o atendimento, trate-o como alguém importante para a empresa.

A satisfação do nosso cliente está diretamente relacionada ao seu atendimento! Contamos com o seu engajamento!

Informe aplicável na Celpe, Coelba e Cosern.

