

De: Informe Comercial Atendimento
Enviado em: terça-feira, 14 de agosto de 2018 14:33
Assunto: Dicas de Postura no Atendimento



Dicas de Postura no Atendimento

Olá! Você sabia que **o seu atendimento reforça o nosso compromisso de promover a satisfação do cliente?** Confira algumas dicas que contribuem para que a experiência com o atendimento seja diferenciada:

1. Seja cortês e demonstre simpatia, lembre que a sua imagem corresponde à da empresa;
2. Cada cliente tem necessidades e perfis diferentes, fique atento às características e preste um atendimento personalizado;
3. Demonstre interesse em ajudar o cliente;
4. Evite termos técnicos, use expressões simples e se comunique de forma clara;
5. Evite atitudes negativas;
6. Dê atenção às reclamações dos clientes, pois elas servirão de insumo para melhorarmos nossos processos.

*O que você
pode fazer
para melhorar
a experiência de
Atendimento?*

Não se esqueça de chamar o cliente pelo nome durante o atendimento, trate-o como alguém importante para a empresa.

A satisfação do nosso cliente está diretamente relacionada ao seu atendimento! Contamos com o seu engajamento!

Informe aplicável na Celpe, Coelba e Cosern.

